

# Algemene voorwaarden kattenpension Kattenkeet

## Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- **Gebruiker:** de gebruiker van de algemene voorwaarden, in dit geval de pensionhouder.
- **Pensionhouder:** degene die in opdracht van de eigenaar de logee tijdelijk huisvest en verzorgt.
- **Eigenaar:** de wederpartij van de gebruiker, zijnde de eigenaar van de te logeren kat.
- **Logee:** het huisdier van de eigenaar, waarvoor een pensionovereenkomst wordt/is gesloten.
- **Pensionovereenkomst:** de overeenkomst tussen de pensionhouder en de eigenaar, waarbij de pensionhouder zich verplicht de logee gedurende een bepaalde periode te huisvesten en te verzorgen tegen een door de eigenaar te betalen prijs.
- **Verzorging:** de door de pensionhouder uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van het welzijn van de logee.
- **Huisvesting:** het tijdelijk ter beschikking stellen van gebouwen, kennels en/of terrein ten behoeve van het verblijf en de verzorging van de logee.
- **Reservering:** de afspraak tussen de pensionhouder en de eigenaar om de logee gedurende een overeengekomen periode huisvesting te verlenen in het dierenpension tegen het op het moment van in ontvangst nemen van het dier geldende tarief.
- **Vaccinatie:** de op het moment van de pensionovereenkomst geldende vaccinatieverplichtingen, waarover de pensionhouder de eigenaar informeert en waaraan de eigenaar moet voldoen.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de pensionhouder en de eigenaar met betrekking tot de huisvesting van een logee in een dierenpension.

## Artikel 3 – Het aanbod

1. De pensionhouder brengt een aanbod mondeling, dan wel schriftelijk of elektronisch uit.
2. Het aanbod omvat in elk geval de volgende onderdelen:
  - de periode waarvoor de gevraagde reservering geldt;
  - de prijs en de wijze van betaling hiervan;
  - de in de sector vereiste vaccinaties;
  - de gevallen waarin de huisvesting van het logee kan worden geweigerd;
  - de zorg van de eigenaar om de naam van een contactpersoon en/of de eigen dierenarts door te geven voor spoedoverleg in bijzondere omstandigheden;
  - de vermelding van de naam van de dierenarts/dierenkliniek die de pensionhouder zal inschakelen wanneer het welzijn van de logee dit nodig maakt;
  - de vermelding van het bestaan van de op de overeenkomst van toepassing zijnde algemene voorwaarden.
3. Een schriftelijk aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende dertig dagen nadat de eigenaar het aanbod heeft ontvangen.

## Artikel 4 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod.

2. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de eigenaar schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging hiervan, eventueel in de vorm van een factuur.

### **Artikel 5 – De prijs en de prijswijzigingen**

1. De prijs die de eigenaar moet betalen wordt vastgelegd in de gesloten overeenkomst. De prijs bevat de kosten van verzorging, voeding en huisvesting van de logee en de verschuldigde BTW.
2. Optredende prijsstijgingen tussen het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten en het moment waarop deze wordt uitgevoerd zijn niet van invloed op de overeengekomen prijs.
3. Het tweede lid is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, zoals verhoging van de BTW.
4. Bij een overeengekomen verlenging van de huisvesting van de logee geldt dezelfde prijs per dag als de overeengekomen prijs voor de periode dat de logee al in het pension zat.

### **Artikel 6 – De aanbetaling**

Nadat de pensionovereenkomst tot stand is gekomen, kan de pensionhouder eventueel een aanbetaling vragen van € 25,00 per kat. Wanneer een van deze bedragen hoger zou zijn dan de totaal te betalen pensionprijs omdat voor slechts een korte periode wordt gereserveerd, wordt de aanbetaling verhoudingsgewijs aangepast.

### **Artikel 7 – De betaling**

Tenzij anders is overeengekomen, vindt betaling van het nog openstaande bedrag, onder aftrek van een eventueel gedane aanbetaling, plaats in contanten direct bij beëindiging van de pensionovereenkomst. Contante betaling omvat ook bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de pensionhouder aangegeven bank- of girorekening of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.

### **Artikel 8 – Niet-tijdige betaling**

1. De eigenaar is in verzuim vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdatum welke op de factuur vermeld staat. De pensionhouder zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de eigenaar de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
2. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald kan tot gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso worden overgegaan. De hiervoor in redelijkheid gemaakte kosten zijn voor rekening van de eigenaar. De pensionhouder is tevens gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

### **Artikel 9 – De annuleringsregeling**

Bij annulering door de eigenaar gelden voor deze de volgende betalingsverplichtingen:

- Bij annulering tot 4 weken vóór het ingaan van de overeenkomst zullen geen kosten in rekening worden gebracht;
- Bij annulering tot 3 weken vóór het ingaan van de overeenkomst wordt 25% van het pensionbedrag in rekening gebracht;
- Bij annulering binnen 2 weken vóór het ingaan van de overeenkomst wordt 50% van het pensionbedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 1 week vóór het ingaan van de overeenkomst wordt het volledige pensionbedrag in rekening gebracht.

## **Artikel 10 – Rechten en plichten van de pensionhouder**

1. De pensionhouder verplicht zich om conform de gesloten pensionovereenkomst gedurende de overeengekomen periode de overeengekomen verzorging en huisvesting te verlenen op een wijze, zoals het een vakbekwaam pensionhouder betaamt.
2. De pensionhouder zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de eigenaar ten aanzien van de huisvesting en verzorging van de logee.
3. De pensionhouder bepaalt de indeling van de pensionkamers.

## **Artikel 11 – Verantwoordelijkheden en plichten van de eigenaar**

1. De eigenaar moet, uiterlijk bij aanvang van het verblijf van de logee aan de pensionhouder alle gevraagde informatie verstrekken, die van belang is voor een goede en verantwoorde huisvesting en verzorging van het huisdier. Dit zoveel mogelijk onder overlegging van de op die informatie betrekking hebbende documenten.
2. De eigenaar is verplicht bij het ondertekenen van de pensionovereenkomst, doch uiterlijk bij de aanvang van het verblijf van de logee in het dierenpension, het bewijs af te geven dat de logee de op dat moment in de sector vereiste vaccinaties heeft ondergaan. Voor katten betreft dit in elk geval infectieuze gastro-enteritis en niesziekte.
3. De eigenaar is aansprakelijk voor de gevolgen wanneer de pensionhouder schade ondervindt als gevolg van het niet vermelden van gegevens of het verstrekken van onjuiste gegevens over de logee, tenzij dit de eigenaar niet is toe te rekenen.

## **Artikel 12 – Ziekte van de logee**

1. Op basis van een vooraf daartoe door de eigenaar afgegeven machtiging is de pensionhouder verplicht om bij ziekte van de logee (of een redelijk vermoeden daarvan) de in het aanbod genoemde dierenarts/dierenkliniek te consulteren. Verder is de pensionhouder verplicht om in dat geval al die maatregelen te nemen, die hem in de gegeven situatie juist voorkomen. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de eigenaar.
2. Wanneer blijkt dat voor het herstelproces van de logee kostbare veterinaire maatregelen nodig zijn, wordt dit gemeld bij de eigenaar of bij de door de eigenaar aangewezen contactpersoon. Wanneer de hiermee verbonden contacten, ondanks alle pogingen daartoe, niet vlot tot stand kunnen komen en als gevolg daarvan een eventuele vertraging optreedt in de behandeling van de logee, kan de pensionhouder dit niet worden toegerekend.
3. De pensionhouder mag, na consultatie en op voorschrift van de dierenarts, de logee kalmerende of andere medicamenten (laten) toedienen.
4. De pensionhouder is bij teruggave van de logee aan de eigenaar verplicht schriftelijk melding te maken van met ziekte samenhangende bijzonderheden bij de logee tijdens het verblijf. Van het raadplegen van een dierenarts wordt in het verslag in elk geval melding gemaakt.
5. In geval van diabetes zal de pensionhouder er alles aan doen om de logee de vereiste verzorging te bieden. Mochten er zich onverhoopt complicaties voordoen, dan zal in acute situaties de pensionhouder per direct de hulp van de dichtstbijzijnde dierenarts inroepen. De pensionhouder is niet verantwoordelijk voor een eventuele fatale afloop.

## **Artikel 13 – Overlijden van de logee**

1. De ondernemer stelt na het overlijden van de logee de eigenaar of diens contactpersoon hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De eigenaar, die zelf over het stoffelijke overschot van het overleden logee wil beschikken, kan dit binnen één week na de mededeling van de pensionhouder op een afgesproken plaats ophalen. Gebeurt dit niet, dan zal de pensionhouder het stoffelijke overschot via de destructie laten verwijderen.

2. Indien de logee tijdens het verblijf in het dierenpension overlijdt, kan de pensionhouder door een dierenarts sectie laten verrichten. De pensionhouder zal de eigenaar of de door deze aangewezen contactpersoon vooraf in kennis stellen van een voorgenomen sectie. De kosten van de sectie komen voor rekening van de pensionhouder.
3. De eigenaar kan:
  - sectie laten verrichten op zijn overleden logee door de eigen dierenarts, indien de pensionhouder besluit geen sectie uit te voeren;
  - door de eigen dierenarts een contraexpertise naar de doodsoorzaak laten uitvoeren. In beide gevallen komen de onderzoekskosten en andere kosten voor rekening van de eigenaar.
4. Op verzoek van de eigenaar kan de pensionhouder zorgdragen dat het stoffelijke overschot op kosten van de eigenaar wordt gecremeerd of begraven.

## **Artikel 14 – Gevolgen van het niet nakomen van de pensionovereenkomst**

1. Indien de eigenaar zich zonder bericht niet op de in de pensionovereenkomst overeengekomen aanvangsdatum met de logee bij het dierenpension meldt, is de pensionhouder:
  - niet verplicht om de gereserveerde ruimte nog langer voor de eigenaar beschikbaar te houden;
  - gerechtigd om 100% van de pensionprijs voor de gereserveerde periode in rekening te brengen.

Bovenstaande geldt niet als het de eigenaar niet is toe te rekenen.

2. Indien de eigenaar zonder bericht de logee niet binnen één week na beëindiging van de pensionovereenkomst bij het dierenpension ophaalt, zal de pensionhouder de eigenaar aanmanen om de logee op te halen. Die aanmaning geschiedt per aangetekende brief en een kopie van deze brief wordt gezonden naar de eventueel door de eigenaar aangewezen contactpersoon. Wanneer de eigenaar, dan wel de contactpersoon, binnen twee weken na ontvangst van de brief geen gevolg geeft aan de sommatie, heeft de pensionhouder het recht de logee naar een gecertificeerd asiel te brengen. De eigenaar blijft daarbij steeds gehouden om de uiteindelijke pensionprijs (d.w.z inclusief de periode van verlenging) te betalen, vermeerderd met de eventuele asiel-kosten.
3. Voor het geval er in het dierenpension geen opnamecapaciteit meer is op het moment dat de eigenaar zich op de in de pensionovereenkomst overeengekomen aanvangsdatumdatum met de logee bij het dierenpension meldt, is de pensionhouder verplicht zorg te dragen dat er binnen een redelijke termijn na het tijdstip van aanmelden een goede opvang voor de logee geregeld is. De eigenaar wordt hiervan op de hoogte gesteld.

## **Artikel 15 – Aansprakelijkheid**

1. De pensionhouder is tegenover de eigenaar aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan hem of aan personen in zijn dienst, dan wel aan personen die in zijn opdracht incidenteel werkzaamheden verrichten, is toe te rekenen.
2. De pensionhouder zal de eigenaar of de eventueel door hem aangewezen contactpersoon, in geval van onvoorziene omstandigheden, hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
3. De eigenaar is tegenover de pensionhouder aansprakelijk voor schade die door onaangepast of afwijkend gedrag van de logee is veroorzaakt.
4. De pensionhouder is tegenover de eigenaar niet aansprakelijk voor door andere logees aangerichte schade aan persoonlijke bezittingen, die de eigenaar in het dierenpension achterlaat vanwege de gehechtheid daaraan van de logee.

## **Artikel 16 – Klachten**

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven bij voorkeur schriftelijk of elektronisch tijdig doch uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de pensionovereenkomst worden ingediend bij de pensionhouder. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de eigenaar zijn rechten verliest.

## **Artikel 17– Afwijking van de Algemene Voorwaarden**

Indien er individuele afwijkingen aan de algemene voorwaarden afgesproken worden, dienen deze van tevoren schriftelijk dan wel elektronisch tussen de pensionhouder en de eigenaar te worden vastgelegd.